



Políticas de Tumarcatenis

¡Gracias por Elegirnos!

Apreciamos tu confianza en nuestra tienda. En Tumarcatenis nos comprometemos a ofrecerte productos de la más alta calidad y un servicio excepcional.

Programa de Descuentos

Descuentos por Compras Recurrentes

- **Segunda Compra:** 5% de descuento
- **Tercera Compra y Subsecuentes:** 10% de descuento en todas tus compras futuras
- **Compra Aniversario:** Como agradecimiento, en tu próxima compra dentro de los siguientes 12 meses posteriores a tu compra anterior, recibirás un 10% de descuento adicional

Descuentos por Volumen

- **Compras de 90 pares o más:** 10% de descuento
- **Compras de 120 pares o más:** 15% de descuento

Programa de Puntos

- Acumula 1 punto por cada \$200 gastados
- Canjea 100 puntos por un descuento de \$200 en futuras compras
- **Bonificación Anual:** Al acumular más de 500 puntos, recibirás un reembolso adicional del 5% del total gastado durante el año

Política de Devoluciones

Condiciones Generales

- Aceptamos devoluciones dentro de los 30 días siguientes a la fecha de compra
- Los artículos deben estar en su estado original, sin usar, y con todas las etiquetas y empaques originales
- Para iniciar una devolución, contacta a nuestro equipo de atención al cliente

Gastos de Envío y Restricciones

- Los gastos de envío de las devoluciones correrán a cargo del cliente, a menos que el producto presente defectos de fabricación
- No se aceptarán devoluciones de productos con signos de uso o desgaste
- Los artículos en oferta no son elegibles para devolución, excepto por defectos de fabricación

Proceso de Reembolso

- Una vez recibida y revisada la devolución, te notificaremos sobre la aprobación o rechazo del reembolso
- Si es aprobado, el reembolso se procesará automáticamente a tu método de pago original

Cambios de Producto

- Si necesitas cambiar un producto por una talla o color diferente, sigue el mismo proceso de devolución y realiza un nuevo pedido
- Los cambios están sujetos a disponibilidad de stock

Igualación de Tonos y Calidad

- Nos esforzamos por igualar los tonos de nuestros productos con la máxima precisión
- Puede haber una variación de hasta un 10% en el color debido a diferencias en la fabricación y pantallas de visualización
- Si el tono difiere significativamente, contacta a nuestro equipo de atención al cliente

Garantía

- La garantía se aplica únicamente por defectos de fabricación
- Cada producto pasa por rigurosos controles de calidad antes de ser enviado
- Utilizamos materiales de primera categoría y procesos de producción avanzados

Términos y Condiciones

- Los descuentos no son acumulables con otras promociones

- Los descuentos aplican únicamente a productos en existencia
- Tumarcatenis se reserva el derecho de modificar o cancelar estas políticas sin previo aviso
- Los clientes son responsables de proporcionar información de envío precisa

¿Tienes preguntas? Contáctanos a través de [correo electrónico/contacto] y nuestro equipo de atención al cliente te asistirá con gusto.
